

Réservé à Folie du Meuble

Date et cachet

NOM – Prénom Client : .....

Téléphone - mail Client : .....

Référence commande :	Date de commande :
----------------------	--------------------

### Vos produits :

Référence du produit	Nom du produit	Qté	Code	Motif du retour (code)
				1. L'état du produit n'est pas conforme à sa description
				2. Article arrivé trop tard
				3. Mauvaise qualité/défectueux
				4. Pas le bon produit livré
				5. Colis endommagé à l'arrivée
				6. Produit incomplet
				7. Rétractation
				8. Autre (précisez) : .....

### Conditions de retour :

Vous souhaitez nous renvoyer un ou plusieurs article(s) ? (\*)

- Contactez-nous par téléphone **03.20.88.88.88** ou par mail ([sav@foliedumeuble.com](mailto:sav@foliedumeuble.com)) et nous vous indiquerons les modalités de retour gratuit ; notamment celles liées au choix du transporteur.
- Remplissez le formulaire et prenez contact avec notre transporteur pour renvoyer le(s) produit(s) concerné(s) obligatoirement dans l'emballage d'origine.

Dans le cadre de votre droit de rétractation, vous pouvez nous renvoyer vos produits sans pénalité dans un délai de 14 jours à partir de la date de réception du colis. Les frais de port resteront toutefois à votre charge.

### Méthode de retour :

- Indiquez la référence et la date de votre commande sur ce bon de retour.
- A côté de chaque produit listé ci-dessus, indiquez le motif de votre retour.
- Prenez contact avec notre transporteur pour renvoyer le(s) produit(s) précité(s) à Folie du Meuble, au :  
**2 rue du Maquis de Vendresse – 59840 PERENCHIES.**
- Une fois reçu en nos locaux, vous serez remboursé automatiquement dans un délai 14 jours si le produit est conforme à son état d'origine.

Pour toute question complémentaire, vous pouvez utiliser le formulaire de contact sur notre site [www.foliedumeuble.com](http://www.foliedumeuble.com) (rubrique « Informations / Contactez-nous »).

Tout colis retourné sans le bon de retour et références demandées ne pourra être traité !

(\*) **ATTENTION !** Toute commande réalisée sur mesure pour le Client (Dimensions « sur-mesure » ou coloris par exemple) ne pourra faire l'objet d'un retour ou d'une rétractation.

En cas d'échange (couleur ou modèle), nous contacter.

Date et signature client :